



电脑全自动洗衣机

使用说明书

目 录

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，详情请向商家咨询。

监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站： http://www.jdxx.gov.cn

执行标准：
GB/T 4288-2003
GB 4706.1-1998
GB4706.24-2000
GB4706.26-2000

●使用产品前请仔细阅读本使用说明书和简明用户手册，并妥善保管以备日后查阅

青岛海信营销有限公司



家电下乡产品说明:

1、此产品为财政部、商务部家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；

2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；

3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口本、银行账号至您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户；

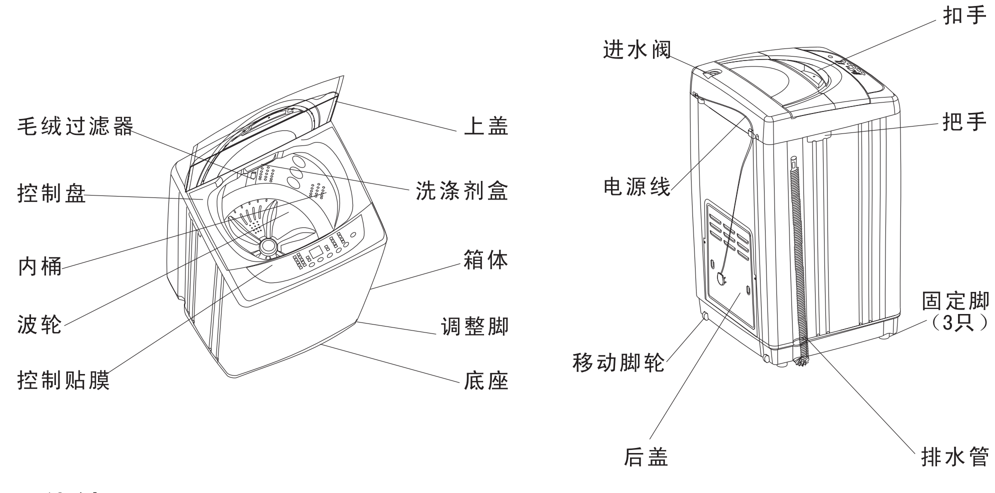
4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；

5、如有退换货情况， 请向销售网点咨询相关规定和流程。

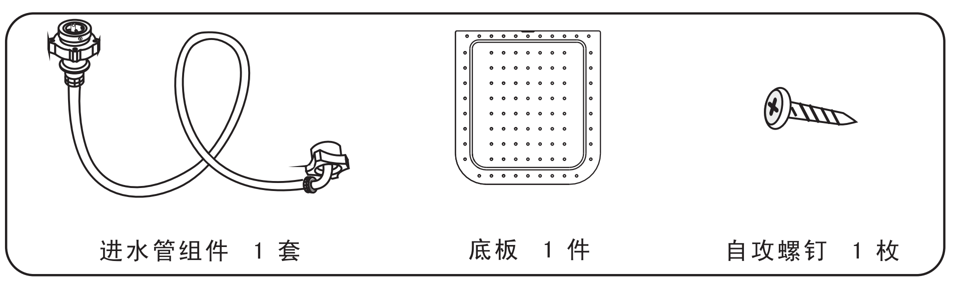
家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

主要零部件名称



附件



进水管组件 1 套　　底板 1 件　　自攻螺钉 1 枚

装箱单 此产品附有家电下乡产品标识卡一张

名称	电脑全自动洗	使用说明书	自攻螺钉	底板	进水管组件	家电下乡产品标识卡
数量	壹台	壹本	壹枚	壹件	壹套	壹张
存放位置		附件袋内	附件袋内	包装上衬与包装箱上	洗衣机包装桶衬内	洗衣机说明书封面上

安全及注意事项

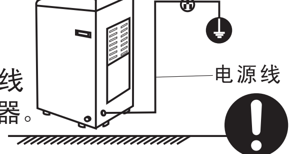
符号含义说明

警示标志	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

为防止给您及他人的人身、财产造成损害，请您务必遵守下列事项：

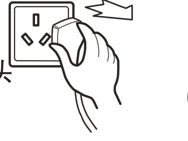
●请将电源线插头插在220V交流电电源插座上。

●电源插座一定要使用单相三极插座。插座中的接地线端一定要可靠接地，可能的话，最好使用漏电保护器。



●洗衣机正常使用时，请插紧电源插头。

●洗衣机用完、停电或移动、清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。





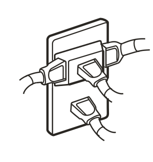
●请勿损坏电源线、插头，以免发生触电、短路和引起火灾；

●电源插头的插片要保持清洁，电源插头上若沾有灰尘，请仔细用干布擦拭掉。

●当电源线或电源插头损坏或电源线与洗衣机的连接处损坏时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



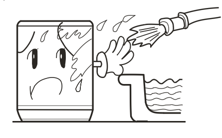
不要与其它电器合用一个插座，电源插头损伤，插头插入插座松驰时不能使用。





安全及注意事项

不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不能将湿衣物放到控制贴膜上。



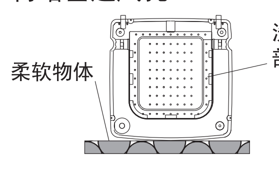


不要使用50℃以上的热水。





洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。





不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物，以免脱水时异常振动。





洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



不能自行分解、修理、改装。





不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



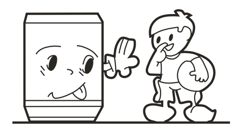


不要洗涤染有挥发性物质（烯料、汽油等）的衣物。



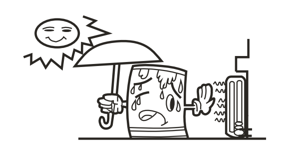


无人照看的儿童不得使用此机器。





避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。





安装与调整

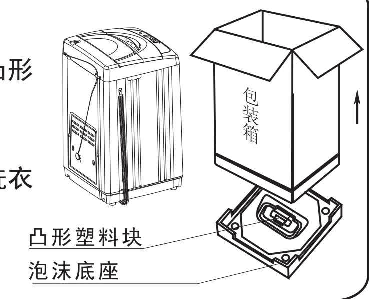
为了您正确、安全的使用洗衣机，请按说明书的要求安装与调整洗衣机。

拆除包装

- 拆除包装，取出泡沫上衬上面的底板。
- 打开洗衣机上盖，取出洗衣机内的附件。
- 去掉其余所有包装物，包括泡沫底座中心的凸形塑料块。

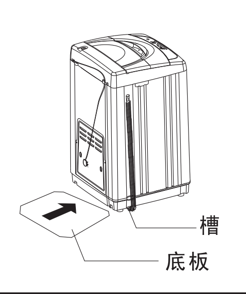
注意：

1. 泡沫底座中心的凸形塑料块在运输中起固定洗衣机的作用，并非洗衣机零件；
2. 严禁在泡沫底座上试机或洗涤。



安装底板

- 将洗衣机略向前倾斜，将底板贴有说明的一面向上，沿箭头方向插入底座插槽内。
- 用十字螺丝刀将底板用附件中的一个螺钉安装到洗衣机底座上。

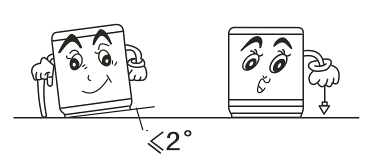


安装位置的调整

洗衣机距离墙面50mm以上，支撑面最大允许倾斜角为2°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

- 水平的确定

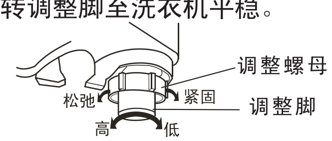
将系有重锤的吊绳悬挂确认洗衣机是否水平。



- 调节调整脚

1、将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚至洗衣机平稳。

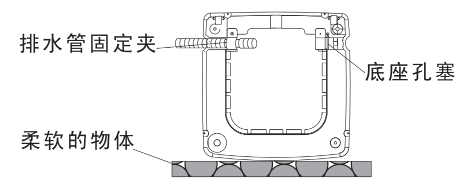
2、调整完毕，旋紧调整螺母。



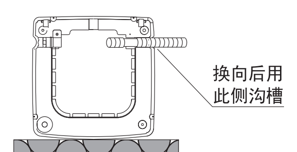
排水管的方向变更及使用

如何改变排水管方向

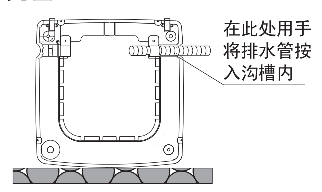
1、将洗衣机前面朝下，轻轻放倒，用十字螺丝刀将固定底板的螺钉卸下，取下底板。



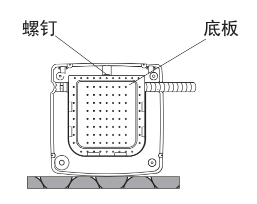
2、用十字螺丝刀将固定排水管固定夹的螺钉和另一侧固定底座孔塞的螺钉分别卸下，取下排水管固定夹和底座孔塞，将排水管从沟槽内拔出。



3、将排水管从右侧伸出，依次固定好排水管固定夹和左侧的底座孔塞。



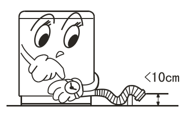
4、安装底板，将洗衣机轻轻扶起。



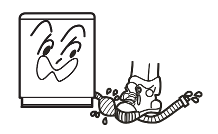
排水管的使用

排水管应排水流畅

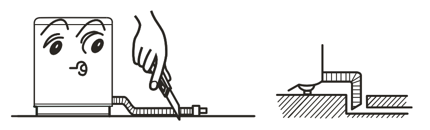
1、排水口离地面高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。



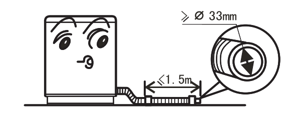
2、勿踩踏或挤压排水管。



3、排水管不需要太长时，可从中间部位切除， 为了排水流畅，可将排水管前端斜切。

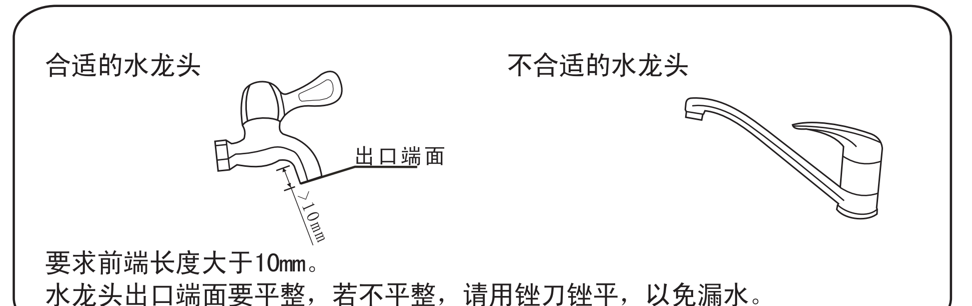


4、需加长排水管时，请另购与之相适应的排水管，长度应不大1.5m。



进水管的安装

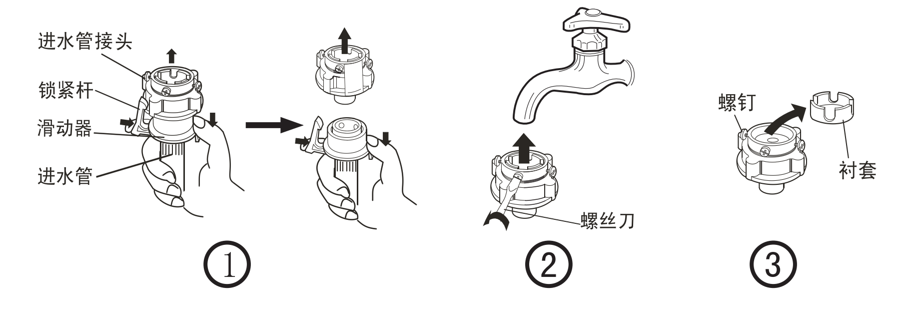
确认合适的水龙头



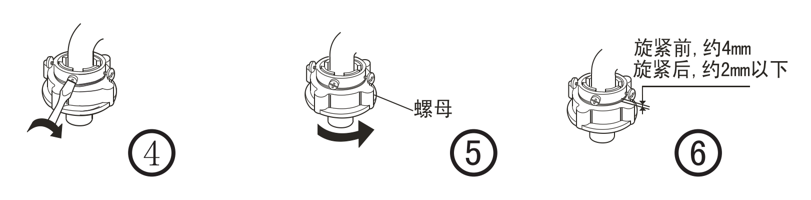
要求前端长度大于10mm。
水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

进水管接头与水龙头的连接

1、按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图①。
2、将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上， 如图②。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套， 如图③。水龙头前端必须平整，否则会漏水。）



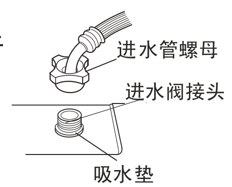
3、均匀紧固进水管接头上的四个螺钉，如图④。
4、按图示要求旋紧螺母，如图⑤。
注：旋紧紧固螺母前，螺纹应露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于约2mm，如图⑥。



进水管的安装

进水管与洗衣机连接

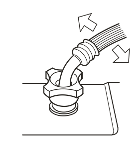
将进水管螺母套到进水阀接头上，旋紧进水管螺母，并稍晃动确认是否紧固合适，如图:



注意：

1、旋紧时应用力均匀且不能扭动进水管，以免损坏进水管接头。

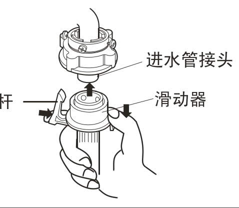
2、切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与经销单位联系。



进水管接头与进水管连接

1、压下滑动器，将进水管插入进水管接头。

2、将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



检查进水管接头与进水管连接

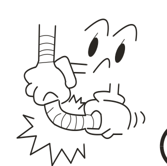
1、轻轻拉进水管确认是否紧固。

2、安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。

3、进水管不能用力弯曲。

4、每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



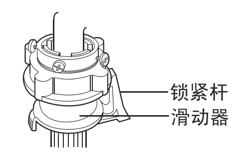




拆卸进水管

1、关闭水龙头。

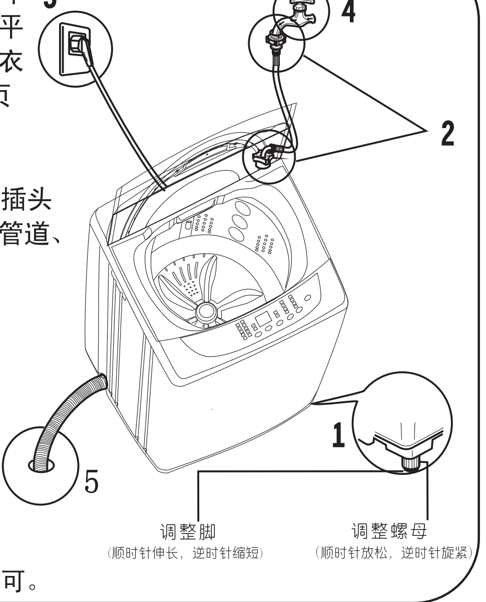
2、按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



洗衣前的准备

洗衣前的准备工作

1、确认洗衣机是否放置平稳：地面不平或洗衣机倾斜会造成洗衣机运行不平稳或引起异音，应调节调整脚使洗衣机处于水平状态（调整方法见第4页安装与调整）。
2、接好进水管。
3、确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管道等连接。
4、打开水龙头阀门。
5、放下排水管。



注：本洗衣机特设有移动脚轮，方便用户在家中移动洗衣机。移动时，用户立于洗衣机后侧，将洗衣机向后倾斜适当的角度，推或拉洗衣机即可。

在洗衣前应注意

1、确认洗涤物有无特殊要求。
2、洗衣时务必清理衣袋，将硬币、钥匙等硬物取出，把拉链拉上，纽扣扣好。
3、洗涤物不应过量，投入前应将洗涤物长带打结，将衣物展开抖松。
4、将薄衣物、毛料等易损伤衣物放入网袋。

洗涤物在洗涤时应注意

a、衣物是否适合洗衣机洗涤。
b、容易掉颜色的衣物不要与其它衣物特别是浅颜色衣物一同洗涤，以免染色。
c、不易吸水的衣物请用手投入水中。
d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢。
e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入。
f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。
g、小件及易缠绕的衣物和易磨损的衣物及毛绒请放入网袋中洗涤。

投放洗涤物及适量洗涤剂

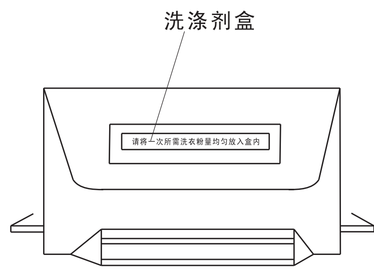
投放洗涤物前应该注意

●洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-2003 附录A中规定的洗涤物）的最大重量。1次洗涤量需在额定容量以下。

●布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。

●1.0kg以下的布量不要选择高水位，以防水滴飞溅。

洗涤剂的使用



●如左图所示，投入洗涤剂前先将洗涤剂盒拉出。
●将浓缩合成洗衣粉直接放入洗涤剂盒。
●洗衣粉用量见下表。
●建议使用低泡洗衣粉

如何使用漂白剂

●注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
●带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
●漂白剂不应直接接触洗涤物。
●漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
●粉末型漂白剂溶化后使用。

如何使用洗衣粉

●在洗衣机内直接溶化（不适用于预约洗涤）
1、注入少量水。
2、放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化。
3、放入洗涤物，选择合适水位。
●洗衣粉的速溶方法
1、准备容器和约30°C的温水。
2、边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
●洗衣粉比洗涤剂更容易污染洗涤物，因此使用洗衣粉时，要适量使用。
●质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。

洗衣机的保养

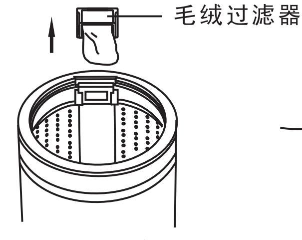
程序结束以后

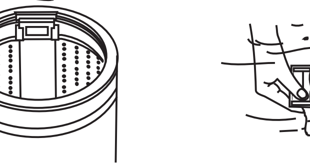
●任何程序运行结束以后，洗衣机会自动音乐蜂鸣，提醒您来取出衣物或再次使用。

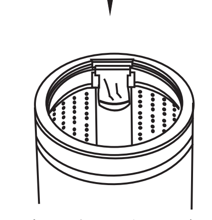
●为保证安全，洗衣机使用结束或不用时，请关掉水龙头，拔下电源插头，以防意外漏水事故和火灾。

毛绒过滤器的清洁

●洗涤时，必须使用毛绒过滤器，在洗涤过程中的线屑、绒渣会自动收集过滤网袋中。
●每次使用后，必须及时清理。具体操作步骤如下：







1. 抓住过滤器上部向外拉，即可拆下过滤器。

2. 将过滤网袋反向拉出，在水中清洗干净毛绒。

3. 将过滤器插入拆卸时拉出的槽内，向里推。恢复原样重新装上。

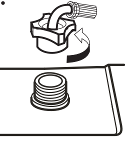
进水口接头处的清洁

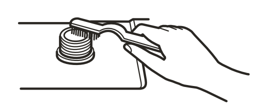
使用时间较长后，进水口滤网可能被积垢堵塞，请按以下步骤清理：

1、关上水龙头，接通电源。

2、启动洗衣机5秒（使进水管中的水流入桶内）后切断电源。

3、将进水管接头由洗衣机上旋下，用刷子将进水阀过滤网上的杂物清洗干净。如下图：





外壳保养

每次用完以后，用软布将表面水渍与污渍拭去。不要用清洁剂、挥发剂等化学品，以免毁坏塑料件与外壳表面。

注意

1、洗衣完毕，关闭自来水龙头（如果需要，可卸下进水管）。

2、请勿在洗衣桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。

3、必须把电源插头拔下后进行保养。

4、挂好电源线和排水管。

5、用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间后（约一个小时），再关上上盖。

异常现象及处置办法

以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认。

异常现象	可能原因	解决方法
指示灯不亮洗衣机不动作	电源插头没插好	将电源插头重新插好
	电源插座没电	检查电源插座或换另一插座用
	未按下电源开关按键	按下电源开关按键
	停电	等来电后再运行洗衣机
进水管漏水	进水管接头（与水龙头连接处）处未接好	将进水管接头重新安装
	进水管与洗衣机接头处未拧紧	将洗衣机接头处拧紧
脱水过程中，脱水停止并进水	衣物偏置而引起	这是程序中对于脱水不平衡的自动修正，洗衣量过多或过少，或洗衣机未调水平就容易出现脱水时的不平衡而进入自动调整。
不脱水	排水结束后上盖未盖上	盖好上盖
	脱水开始后再次开盖	盖好上盖
脱水开始后间歇性地脱水	为了达到更好的脱水效果而进行的	一般属正常现象
初次使用时，排水管中有少量水流出	是工厂做性能试验时剩余的水	一般属正常现象

注意：当检查了以上各点后仍有异常，请拔下电源插头，尽快与经销单位联系，请不要在家中自己修理，这样是危险的。

安全用电提示⚠

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！
1.必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2.必须使用单独专用插座，插座应为中国质量认证中心认证的合格产品。认证标志为：(CCC S&E)
为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海信洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修卡及发票为您提供下列服务：

一、本产品自销售之日起，凭购机发票、家电下乡产品标识卡、保修卡，可以享受整机免费包修一年、主要部件（电机、电脑程控器、电容器）免费包修五年的售后服务。

二、本产品只适合家庭使用，除家庭以外（如学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的，不属于免费包修范围。

三、三包有效期自发票开具之日起计算，扣除因维修及待修占用的时间。以下情形之一时，实行收费服务：1、用户因使用、维护、保管不当造成损坏的；2、非我公司签约的服务商所安装、维修、拆机、移机造成损坏的（包括用户自行安装、拆运修理的）；3、涂改发票或无包修凭证和购机发票的，如遇到用户发票遗失，可以按照机器条码的生产日期顺延15日时间作为包修的起始日期来计算包修期；4、因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；5、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；6、未按说明书、产品主体注意标牌等注意事项要求使用的；7、超过包修期的产品。

备注：本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

记录

请您记录在使用本机时所出现的问题，把您的问题和建议及时反馈给我们，以便我们今后做得更好。

保修卡

保修卡	产品型号		产品编号	
	购买商店		用户姓名	
	联系地址			
	日　　期	检修记录	检修号	用户签字

沿　虚　线　剪　下



一经选择
天天省心

青岛海信营销有限公司
地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号海信信息产业园
电话：0532-83878888服务热线：4006111111
邮编：266555
Http://www.hisense.com

part no.:1XYAG3.008.001